



Tablettes : résolution des éventuels problèmes



① Commencer par vérifier ces points :

a) Pour les connexions :

- Vérifiez que vous ne vous êtes pas mis en « mode avion » comme le font parfois certains élèves !
- Vérifiez que vous êtes bien connecté au « Réseau pédagogique 2 » si vous vous trouvez au collège, ou à votre réseau personnel si vous êtes à la maison.
- Dans les réglages du wifi, attention à ne pas cocher « confirmer l'accès » pour le Réseau pédagogique 2, sinon la tablette vous demandera un mot de passe du wifi, et au collège il n'est pas transmis.
- Vérifiez que vous n'avez pas « bloqué les cookies » dans les réglages de Safari comme le font parfois certains élèves : sur nos tablettes, cela peut causer des soucis de connexion.
- Fermez toutes les applications ouvertes et qui ne servent pas : certains élèves en laissent ouvertes une quinzaine, ce qui épuise la batterie et perturbe parfois la connexion. Pour améliorer cela, appuyer rapidement deux fois sur le bouton principal et faites glisser vers le haut les applications dont vous ne servez plus dans l'immédiat.
- Pensez à mettre à jour le système d'exploitation iOS quand cela est proposé.
- Éteignez puis rallumez la tablette, surtout si vous avez perdu le réseau après avoir fait des trajets collège-maison avec la tablette allumée.

b) Pour le bon fonctionnement :

- Dans les réglages, choisir une mise en veille au bout de 10 min (ni « 2 min », qui oblige à retaper souvent le code de déverrouillage, ni « pas de limite », qui épuise la batterie).
- Fermez toutes les applications ouvertes et qui ne servent pas : certains élèves en laissent ouvertes une quinzaine, ce qui épuise la batterie, ralentit la tablette et peut perturber son fonctionnement. Pour améliorer cela, appuyer rapidement deux fois sur le bouton principal et faites glisser vers le haut les applications dont vous ne servez plus dans l'immédiat.
- Pensez à mettre à jour le système d'exploitation iOS quand cela est proposé.
- Pensez à mettre à jour les applications, surtout si vous voyez que certaines fonctionnent moins bien. C'est automatique pour certaines applis mais pas pour Numbers, Pages et quelques autres. Pour les mettre à jour, les réinstaller à partir de l'App catalog : elles seront remplacées par la version la plus récente.
- Enfin, ne pas répondre oui si le système vous demande à un moment de « réinitialiser » : cela bloquerait la tablette.

② En cas de connexion à internet impossible, avec une page quasiment vide et/ou avec le message « Safari ne peut pas ouvrir la page car la connexion au serveur est impossible »:

- Être sûr que vous avez bien vérifié ce qui est noté plus haut en ①.
- C'est tout bête, mais parfois il suffit d'actualiser la page.
- Si cela ne fonctionne toujours pas, c'est sans doute que la tablette a perdu le réseau, ce qui peut arriver d'autant plus souvent si elle est toujours allumée quand elle est déplacée d'un réseau à un autre. Alors :

- Fermer Safari,
- Aller dans « Réglages », puis faire défiler jusqu'à « Safari » et cliquer sur « Effacer historique, données de site » comme on le voit sur la copie d'écran ci-contre.
- Presque toujours il faut ensuite **éteindre puis rallumer la tablette** avant de relancer Safari.



③ Si la tablette vous redemande très souvent un code proxy:

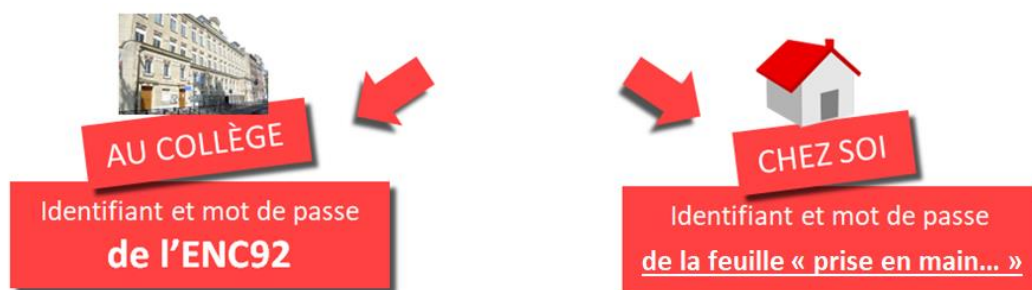
Cela peut se produire parfois à quelques reprises.

Si c'est trop insistant, c'est qu'il faut faire ceci :

- **Effacez l'historique et rallumez la tablette comme expliqué ci-dessus dans le ②.**

- **Lorsque la fenêtre demandant les codes proxy réapparaît, ne vous précipitez pas : attendez environ 10 secondes avant de taper les codes à nouveau.**

- Et évidemment soyez sûr que vous ne confondez pas un l et un i etc, que vous ne confondez les codes proxy à saisir au collège et les codes proxy à saisir à la maison, ou que vous ne les avez pas égarés... Pour rappel :



En cas de perte de l'un ou l'autre de ces codes, le redemander au secrétariat.

④ En cas de problème pour installer un manuel, en cas de « déconnexion » de l'utilisateur quand vous utilisez un manuel numérique :

À nouveau, être sûr que l'on n'est pas dans le cas du ①, du ② ou du ③ : ces points sont importants car le manuel ne pourra pas s'installer si la connexion est rompue. Réessayer ensuite de renseigner le nom d'utilisateur et le mot de passe qui servent pour les manuels : des élèves confondent parfois les codes pour les manuels avec les codes ENC ou avec les codes proxy. Pour les manuels il faut l'identifiant et le mot de passe des manuels qui figurent sur la feuille « installation des manuels numériques ». Il est important de la conserver comme toutes les feuilles contenant des codes qui vous seront utiles. En cas de perte ou d'autre problème, signaler cela à M.Raffin ou à M.Marin.

⑤ En cas d'autres problèmes (applications qui ont disparu, impossible de les télécharger depuis l'app Catalog...), faire en sorte que cela soit signalé à M.Raffin (pour les élèves de 6^e et de 3^e) ou à M.Marin (pour les élèves de 5^e et de 4^e).